

Informationen zur Datenverarbeitung

Wir freuen uns über Ihr Interesse am AERA Bestellkompass. Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein großes Anliegen. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren:

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

AERA EDV-Programm GmbH
Im Pfädle 2
71665 Vaihingen
Tel. 07042 3702-22
Fax 07042 3702-50
E-Mail: info@aera-gmbh.de

Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter datenschutz@aera-gmbh.de zu erreichen.

II. Datenverarbeitung bei Bestellungen über den AERA-Bestellkompass

Der AERA-Bestellkompass ist ein Warenwirtschaftssystem, das auf dem lokalen PC oder Server läuft. Wenn Sie Bestellungen tätigen, wird allerdings eine Verbindung zu AERA-Online aufgebaut.

a) Bestellung bei Lieferanten

Die Bestelldaten werden über AERA-Online an die ausgewählten Lieferanten weitergegeben. Wir übermitteln Ihre Bestelldaten (Name, Adresse, Waren, Datum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestellnummer und AERA-Kundennummer) auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO an den von Ihnen ausgewählten Lieferanten. Dieser verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung Ihrer Bestellung und zur Zahlungsabwicklung. Zudem verarbeitet er Ihre E-Mail-Adresse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, die es Ihm ermöglicht, Ihnen eine elektronische Bestellbestätigung zuzusenden. Für weitere Informationen beachten Sie bitte die Informationen zur Datenverarbeitung des jeweiligen Lieferanten.

Die Bestelldaten werden in Ihrer Bestellübersicht gespeichert, um Ihnen jederzeit einen Überblick über die getätigten Bestellungen geben zu können. Ihre Bestelldaten bleiben auch nach einer Kontolöschung in anonymisierter Form vorhanden.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre aufzubewahren. Für diesen Fall werden die Daten bis zu ihrer Löschung ausschließlich zu den gesetzlich vorgegeben Zwecken (z.B. Überprüfung durch die Finanzbehörden) verarbeitet.

b) Bestellung bei uns

Wenn Sie eine Bestellung bei uns tätigen (bspw. Bestellkompass, Merchandising), verarbeiten wir Ihre Bestelldaten zur Bearbeitung und Auslieferung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Für die Auslieferung bedienen wir uns externer Logistikdienstleister und Hersteller/Vertreiber der Waren. Diesen geben wir Ihre Kontaktdaten weiter, soweit dies zur Auslieferung der bestellten Waren erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Um sicherzustellen, dass die Warenauslieferung ordnungsgemäß erfolgt, insbesondere zur Kontaktaufnahme im Vorfeld der Zustellung,

übermitteln wir die E-Mail-Adresse und ggfs. Ihre Telefonnummer an das von uns beauftragte Logistikunternehmen bzw. Hersteller/Vertreiber der Waren. Diese werden die Daten ausschließlich zur zeitnahen und ordnungsgemäßen Lieferung der Waren an Sie verarbeiten.

Für weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen über AERA-Online, beachten Sie bitte auch die dort abrufbare Datenschutzerklärung www.aera-online.de/page/datenschutz

2. Datenverarbeitung bei Nutzung des AERA-Bestellkompass

Um die Daten Ihres Bestellkompass im Rahmen des Internet Live Updates zu aktualisieren, wird eine Verbindung zu AERA-Online aufgebaut. Falls Sie eine Adressänderungen im Bestellkompass vornehmen, werden diese Daten im Rahmen des Live Updates an uns übertragen um den Bestellablauf weiterhin gewährleisten zu können. Soweit Zugriffe auf Ihre personenbezogenen Daten erfolgen, geschieht dies auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b DSGVO. Eine weitere Verwendung Ihrer Daten findet nicht statt.

III. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt – soweit unter Ziff. II nicht ausdrücklich erläutert – grundsätzlich nicht. Insbesondere geben wir Ihre Daten mit Ausnahme der unter Ziff. II dargestellten Verarbeitungen nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums weiter.

IV. Betroffenenrechte

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stehen Ihnen als betroffene Person die folgenden Rechte zu:

1. Einwilligung | Widerrufsrecht

Soweit wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zum Widerruf genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die oben angegebenen Kontaktdaten verwenden.

2. Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO („berechtigte Zwecke“) gestützt wird (Art. 21 DSGVO). Eine Verpflichtung zur Umsetzung Ihres Widerspruchs besteht nach Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO jedoch nur, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

3. Weitere Betroffenenrechte

Zudem können Sie – bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen – folgende Rechte in Anspruch nehmen:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten, insb. über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der Daten und deren Herkunft, falls die Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten, die geplante Speicherdauer sowie Ihre Betroffenenrechte (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten, insb. wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und wir nicht aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Vorgaben zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich der uns von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

4. Beschwerderecht

Ihnen steht nach Art. 77 DSGVO ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch uns gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt.

Die für AERA EDV-Programm GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstraße 10a
70173 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

V. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische Sicherheitsmaßnahmen, um die uns von Ihnen anvertrauten Daten vor Verlust, Zerstörung, Offenlegung und Zugriff durch Unbefugte zu schützen und passen diese stets den technischen Weiterentwicklungen an. Wir weisen allerdings darauf hin, dass bei der Datenübertragung im Internet ein lückenloser Schutz der Daten nicht möglich.